

Köpvillkor

SFT Bredbandsgruppen AB

Gäller från 2007-06-10

Tillämplighet

Dessa köpvillkor är tillämpliga i fall Svensk eller annan tillämplig lag ej föreskriver villkor som är i konflikt med desamma. För privatkonsumenter gäller Konsumentköplagen samt Distansavtalslagen, och för företag - Köplagen. Köplagen är, till skillnad från Konsumentköplagen, dispositiv vilket innebär att företag kan avtala annat än vad lagen föreskriver.

Beställning

Alla beställningar sker via Internet eller telefon, antingen via vår hemsida, mail eller på våra ordinarie telefonnummer. Är beställaren under 18 år skall målsmans tillstånd inhämtas av beställaren innan köpet genomföres. Beställning som göres i annan persons namn utan dennes medgivande, eller på annat sätt som medför att Bredbandsgruppen lider ekonomisk eller annan skada polisanmäles. Efter lagd beställning bekräftar vi din beställning via e-post. Vi ber dig kontrollera beställningen och dina adressuppgifter. Vi bokar alltid en tid med dig som kund. Om du ej kan vara hemma på den tidpunkten måste du senast 12:00 dagen innan tjänstens utförande kontakta oss för att boka om tiden. Om ni inte avbokar bokat besök/installation och detta medför att vi ej kan utföra tjänsten på bestämd tidpunkt utgår en avgift om 499 SEK inkl moms. Vi reserverar oss för eventuell slutförsäljning samt yttre faktorer som Bredbandsgruppen ej kan påverka.

Priser

Alla priser är angivna i svenska kronor inklusive moms. För privatpersoner sker försäljning mot kontant betalning på plats hos kund. Med kontant betalning avses direktbetalning (dvs betalning med kort) eller betalning mot faktura. Vi betalning mot faktura läggs en faktureringsavgift på 49 SEK inkl moms till på fakturabeloppet. Förfallotiden för fakturor mot privatpersoner är 10 dagar. För försäljning till omyndig eller underårig krävs målsmans godkännande. Vi förbehåller oss för eventuella felaktigheter.

Tider

De tider vi kommer överens om med en kund är uppskattade tider. Bredbandsgruppen kan ej ställas ekonomiskt eller på annat sätt ansvariga för avvikelser i överenskommen tidpunkt. För företagskunder gäller respektive avtal.

Förändring av order

Kund äger fram till den punkt order effektuerats rätt att, utan kostnad för denne annat än prisskillnad på vara och tjänst, förändra sin order, dock med reservation för slutsålda produkter, kampanjvaror samt av kund skräddarsydda lösningar. Detta måste ske senast 12:00 vardagen innan schemalagd installation / order. Vid ändring av vara på order gäller det pris som är aktuellt vid tillfället för förändringen. Notera att order som redan levererats ut från vårt system av självklara skäl ej kan ändras.

Avbeställning/Annullering

Avbeställning av order är möjlig utan kostnad för kund fram till 12:00 vardagen innan schemalagd installation / order effektuerats. Bredbandsgruppen äger motsvarande rätt att annullera en beställning. Effektuering sker då teknikern påbörjar sin resa till den aktuella ordern. Avbeställning efter det att 12:00 vardagen innan schemalagd installation / order effektuerats är ej möjlig. En avbeställning är ej giltig förrän du fått det bekräftat av Bredbandsgruppen.

Garantier

Samtliga varor i vårt sortiment omfattas av minst ett (1) års garanti om inget annat anges. Denna garanti lämnas av respektiver tillverkare. I övrigt följer vi Konsumentverkets riktlinjer. Vi lämnar även 1 månads trygghetsgaranti på alla vara utförda tjänster. Trygghetsgarantin innefattar utfört arbete samt sålda produkter. Om du inom en månad får fel på en eller flera av de produkter vi installerat åt dig så kommer vi kostnadsfritt ut till dig och åtgärdar felet på plats. Garantin gäller enbart om felet ligger i själva hårdvaran eller om den skulle vara felaktigt konfigurerad av oss från början. Har du själv orsakat felet genom felaktig installation, konfiguration eller yttre åverkan så debiterar vi dig för resan (349 SEK inkl moms) samt felsökningsavgift på 449 SEK inkl moms per timme.

Vid fel på produkter av märket "TP-Link" gäller följande:

Om vår tekniker eller annan personal hos Bredbandsgruppen konstaterar att produkten förmodligen är trasig, så skall enheten på kunds bekostnad skickas in till Infralogic AB för felsökning. Innan produkten skickas in skall du erhålla ett RMA-nummer av Bredbandsgruppen som paketet skall märkas med. Felsökning och RMA-nummer erhålles via Bredbandsgruppen Support på 077-446 60 60 alternativt via din personliga tekniker. Finner Infralogic att produkten är trasig så skickas kostnadsfritt en ny produkt ut. Har produkten utgått ur ordinarie sortiment förbehåller sig Infralogic sig rätten att ersätta produkten men med en annan likvärdig modell. Infralogic ansvarar ej för service/repairation eller utbyte av produkter som blivit felaktiga pga. yttre åverkan eller felaktig installation (t.ex. fuktskador, tappskador, strömavbrott vid firmware uppgradering etc.)

Produkten skall då skickas till:

Infralogic AB

ATT: RMA

Skogsbacken 3

172 41 SUNDBYBERG

Support

1 månads kostnadsfri support ingår i trygghetsgarantin. Med kostnadsfri support avses att kunden att kunden har möjlighet att ringa till antingen sin personliga tekniker eller Bredbandsgruppens centrala supportnummer för att få hjälp med av oss levererad utrustning.

Vi kan av naturliga sjael ej ge kostnadsfri support för produkter eller tjänster vi ej levererat.

Om vi konstaterar att felet ligger i produkten eller i en felkonfigurering från vår sida så skickar vi kostnadsfritt ut en tekniker som på plats avhjälpel problemet. Har man köpt vår speciella supporttjänst så gäller tjänstens eget avtal.

Reklamationer

Om en produkt går sönder så skall kunden kontakta respektive leverantörs kundtjänst.

Detta gäller ej om produkten går sönder 1 månad från installationsdatum. Produkten täcks då av vår Trygghetsgaranti och byts på plats av oss.

Vi följer alltid konsumentverkets regler för reklamationer.

Dataförlust

Bredbandsgruppen tar inget ansvar för kundens lagrade information eller programvara.

Bredbandsgruppen kan ej heller bli skadeståndsskyldiga om kundens lagrade information eller programvara eller skadas eller försvinner helt. Kunden skall alltid ha fullgod backup på sin information och programvara innan vi Bredbandsgruppen påbörjar sitt arbete.

Tvist

Vid eventuell tvist har vi som policy att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

Information

Vi förbehåller oss för tryckfel, fel i information, samt fel i specifikation, på samtliga i vårt sortiment förekommande produkter och tjänster. All bildinformation på våra sidor skall ses som illustrationer, och Bredbandsgruppen kan ej heller garantera att bild återger varans exakta utseende samt specifikation.

Ångerrätt

Vi följer konsumentverkets regelverk kring Ångerrätt.

Öppet köp

Bredbandsgruppen tillämpar ej öppet köp.

Force Majeure

I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighets beslut, uteblivna leveranser från underleverantörer, fördyrande omständigheter, samt därmed jämförbar händelse utanför vår kontroll vilken ej skäligen kunnat förutses, och påverkar ingångna avtal samt utfästelser från Bredbandsgruppen's sida, som gör att Bredbandsgruppen's ej kan hålla nämnda avtal/utfästelse, skall utgöra grund till att Bredbandsgruppen befrias från sina förpliktelser att fullgöra nämnda avtal.